



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

BAKAN YARDIMCILIĞI
HUKUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
4.12.2024 10:19:24 E-11045126-010.06-261484456



261484456

Sayı : E-11045126-010.06

Konu : Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası

GENELGE
2024/11

- İlgi : a) Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası Konulu 2010/73-80 Sayılı Genelge.
b) Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası Konulu 2016/22 Sayılı Genelge.
c) Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası Değişikliği Konulu 2017/10 Sayılı Genelge.

Bilindiği üzere, sağlık kurum ve kuruluşlarında özellikle poliklinik hizmetlerinde hasta mağduriyetlerinin önlenmesi, mevzuatımızda hasta hakları mevzuatı başta olmak üzere toplumda öncelikli olarak korunması ve özel tedbir alınması öngörülen vatandaşlarımızın sağlık hizmetinden de öncelikli olarak yararlandırılmaları konusunda Bakanlığımızca muhtelif zamanlarda yayımlanan genelgeler ile düzenlemeler yapılmış, mevzuat lafzına ve ruhuna uygun olarak uygulanabilmesine yardımcı olmak amacı ile yasal dayanağa kavuşturulmuştur.

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın "*Kanun önünde eşitlik*" başlıklı 10 uncu maddesinde; "*Herkes, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetilmeksizin kanun önünde eşittir.*"

Kadınlar ve erkekler eşit haklara sahiptir. Devlet, bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakta yükümlüdür. Bu maksatla alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı olarak yorumlanamaz.

Çocuklar, yaşlılar, özürllüler, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gaziler için alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı sayılmaz..." hükmü gereği;

Sağlık kurum ve kuruluşlarında genel hizmetin aksamasına meydan vermeyecek şekilde poliklinik muayenelerinde öncelik sırası alacak gruplar yukarıda anılan mevzuat çerçevesinde aşağıdaki şekilde yeniden düzenlenmiştir.

1. Acil vakalar (Ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlar ile ivedilikle tıbbi müdahale yapılması gerektiğine hekim tarafından karar verilen vakalar),

2. Engelli hastalar,

3. Hamileler,

4. 65 yaş üstü hastalar,

5. Yedi yaşından küçük çocuklar,

6. Harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gaziler ile aileleri,

7. 669 sayılı Kanun Hükmünde Kararname (KHK) kapsamında Türk Silahlı Kuvvetlerinden Sağlık Bakanlığımıza devredilen sağlık kuruluşlarında geçerli olmak üzere, öncelikli olarak garnizon dışından sevkle gelenler, hizmetteki Türk Silahlı Kuvvetleri (TSK), Jandarma Genel Komutanlığı (JGK) ve Sahil Güvenlik Komutanlığı (SGK) personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler ile emekli TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K.lığı personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler,



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

8. 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında koruyucu ve destekleyici tedbir kararı olan çocuklar,

9. 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında hakkında koruyucu tedbir kararı olan ya da kadın konuk evinden hizmet alan kadın ve beraberindeki çocuklar,

10. Hâkimler ve Cumhuriyet Savcıları,

Ayrıca kolluk kuvvetlerince sevk edilen/edilecek adli vakalarda; savcılık veya kolluk kuvvetince önceden sağlık kurum/kuruluşuna bildirim yapılmalı ve/veya randevu alınmalı, bu suretle sağlık kurum ve kuruluşlarında hizmetin aksamasına meydan vermeyecek şekilde sağlık hizmeti aksatılmadan ve diğer hastalar mağdur edilmeden gerekli işlemlerin yapılması sağlanmalıdır.

Bu kapsamda; muayene önceliği hususunda düzenlenmiş olan ve yürürlükte bulunan ilgede kayıtlı 2010/73-80, 2016/22 sayılı ve 2017/10 sayılı Bakanlığımız Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası Hakkında Genelgelerinin, kamu hizmetlerinin sunumunda karışıklığa meydan verebileceğinden ve öte yandan iş bu Genelge ile ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden düzenleme yapıldığından; ilgi (a), (b) ve (c) 'de kayıtlı Genelgeler yürürlükten kaldırılmıştır.

Hizmetin aksamasına mahal verilmemesi amacıyla konuyla ilgili kuruluşlara bilgilendirme yapılması ve uygulanması, ilgili tüm sağlık kurum ve kuruluşlarına duyuruların yapılması ve söz konusu vatandaşlarımıza ilişkin hizmet sunumunda kolaylaştırıcı tedbirlerin alınması hususunu önemle rica ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan